

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Hei-Tech Nordic ApS. CVR nr. 32143792

1. ANVENDELSE OG GYLDIGHED
 - 1.1 ANVENDELSE OG GYLDIGHED
Enhver leverance sker i henhold til nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, medmindre disse er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale.
 - 1.2 Købers angivelse af særlige vilkår i udbudsmateriale, ordre m.v. anses ikke som fravigelse af nedenstående vilkår, medmindre sælger skriftligt har accepteret disse.
 2. TILBUD/ORDRE
 - 2.1 Aftale mellem køber og sælger anses først for indgået, når sælger har fremsendt ordrebekræftelse. Købers eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold skal foreligge skriftligt og være sælger i hænde senest 10 hverdage efter ordrebekræftelsens dato.
 - 2.2 Sælger er til enhver tid berettiget til at ændre materialevalg og udformning af det tilbudte produkt, såfremt produktet fortsat opfylder sædvanlig standard og særlige af køber angivne specifikationer.
 3. PRISER
 - 3.1 Sælgers priser angives medmindre andet er anført i danske kroner (DKK) eksklusivt den til enhver tid gældende moms, andre afgifter, told, gebyrer, fragt o. lign.
 - 3.2 Sælger forbeholder sig ret til prisændringer ved ekstraordinære prisstigninger, valutakursændringer, strejker, lock-out og andre forhold, som sælger ikke selv er herre over.
 4. BETALING
 - 4.1 Med mindre andet er aftalt, er købesummen forfalden til betaling senest 30 dage efter fakturadato. Sælger kan dog i sin accept af købers ordre, eller efterfølgende såfremt købers betalingsvæne forringes efter aftalens indgåelse, forlange betaling netto kontant ved leveringen. Sælger er berettiget til at fakturere delleverancer.
 - 4.2 Betaler køber ikke købesummen i rette tid, kan sælger fra forfaldsdagen beregne sig morarenter i overensstemmelse med Renteloven.
 - 4.3 Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen.
 5. LEVERING
 - 5.1 Leveringstider er angivet omtrentligt og er uforbindende, medmindre andet er særskilt aftalt og skriftligt bekræftet af sælger. Sælger vil bestræbe sig på at levere til det i ordrebekræftelsen anførte tidspunkt, men køber kan ikke gøre misligholdelse gældende ved forsinkelse. Overskrides levering med mere end 6 uger fra det anslåede leveringstidspunkt er køber berettiget til skriftligt at annullere ordren. Køber kan ikke gøre yderligere krav gældende, medmindre sælger har handlet groft uagtsomt.
 - 5.2 Leveringsstedet er i mangel af anden særlig angivelse i ordren ab lager. Såfremt det aftales at sælger skal foranledige fragt af produktet, betaler køber omkostningerne hertil og køber bærer risikoen for produktet fra lageret frem til leveringsstedet.
 6. TEGNINGER OG BESKRIVELSER
 - 6.1 Alle tegninger og tekniske beskrivelser vedrørende produktet eller fremstillingen heraf, som for eller efter aftalens indgåelse overlades til køber, forbliver sælgers ejendom. Sådant materiale må ikke uden sælgers skriftlige tilladelse anvendes til andet formål end montering, igangsætning, drift og vedligeholdelse af produktet. Uden sælgers skriftlige samtykke må det nævnte materiale ikke herudover anvendes, kopieres, reproduceres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemandes kundskab.
 7. GARANTI
 - 7.1 Dansk rets almindelige regler om reklamation iht. købeloven finder anvendelse.
 - 7.2 Sælger yder en garanti i 24 måneder fra installationstidspunktet hos slutbrugeren for materiale- og konstruktionsfejl forudsat at nedenstående betingelser i pkt. 7.3 er opfyldt. Uanset installationstidspunktet udløber garantiperioden 36 måneder efter Købers erhvervelse af produktet. Køber er forpligtet til behørigt at dokumentere installations-tidspunktet for produktet. I henhold til garantien påtager sælger sig i garantiperioden at afhjælpe anførte fejl vederlagsfrit, jfr. dog pkt. 9.
 - 7.3 Garantien gælder såfremt følgende er opfyldt:
 - 7.3.1 Garantien finder alene anvendelse på sælgers produkter og komponenter.
 - 7.3.2 Vurderingen af om der er tale om en garantiomfattet mangel eller fejl sker af en af sælger udpeget person eller institut.
 - 7.3.3 Såfremt garantien gøres gældende skal varenummer og installations dato oplyses og dokumenteres. Den medfølgende mærkat med produktnummer skal være synligt placeret på produktet eller produktets identitet skal på anden måde behørigt dokumenteres.
 - 7.3.4 Elektrolyse: Montøren skal forsyne sanitetsvands-tilslutningerne med de fornødne isoleringskoblinger i tilfælde hvor elektrolyse kan opstå. Lækager som følge af elektrolyse er ikke omfattet af disse garanti bestemmelser.
 - 7.3.5 Garantien er ikke gældende i tilfælde, hvor installations- og driftsanvisninger ikke følges korrekt, og ved ringe vedligeholdelse, forkert brug, mangelfuld opbevaring (tørt og min 10 oC), uautoriseret brug af rensmidler, forkert indstilling, uøvedlig vold, almindeligt slid og ælde, frost, forurening af drikkevand, naturkatastrofer (lynedslag, oversvømminger mv.), samt transportskade.
 - 7.3.6 Garantien dækker ikke fejl eller mangler på produktet eller forbindelsesled, som er forårsaget af fejl eller mangler ved tredjemandsproduktet tilsluttet eller indirekte forbundet med produktet.
 - 7.3.7 Garantien er ikke gældende, hvis varmeveksler beskadiges som følge af hyppig brug af klorholdige rensmidler.
 - 7.3.8 Garantien dækker ikke aftagende og reduceret præstation som følge af forurening.
 - 7.3.9 Garantien kan ikke gøres gældende, såfremt:
 - A. køber ikke uden ugrundet ophold meddeler manglen til sælger efter at køber eller slutbrugeren får kendskab til manglen eller burde have fået kendskab til manglen.
 - B. produktet er monteret, repareret, tilpasset eller vedligeholdt af andre end en autoriseret installatør.
 - C. Garantien er alene gældende, såfremt vandkvaliteten lever op til anvisningerne for drikkevandskvalitet iht. til de danske regler om drikkevandskvalitet på installations-tidspunktet.

På visse punkter kan klorindholdet og/eller vandets hårdhed på det drikkevand, som anvendes, (midlertidigt) være højere end hvad der er angivet i de generelle bestemmelser i om kvalitetskrav til drikkevand. Sælger er ikke ansvarlig for eventuel skade dette måtte kunne medføre, især hvad angår skade på kobberet i produktet som følge af klor.
 - 7.3.10 En komponent, som erstattes i garantiperioden, skal fremsendes til sælger eller anden adresse bestemt af sælger, uden modificeringer, beskyttet mod yderligere beskadigelse og med fragt-omkostningerne betalt af køber. Den returnerede komponent bliver da sælgers ejendom.
 - 7.3.11 Såfremt en komponent erstattes under garantien, fornyes eller forlænges garantiperioden ikke.
 - 7.3.12 Ansvarsbegrænsningerne under pkt. 9 finder tillige anvendelse for afhjælpning af mangler eller udskiftning af produktet under garantien.
 - 7.3.13 Såfremt produktet eller komponenter/reservedele til produktet er udgået af produktion, er Sælger berettiget til at levere et tilsvarende produkt til Køber.
 - 7.4 Sælgers afhjælpningspligt i henhold til pkt. 7.1 gælder, hvor produktet befinder sig i Danmark og uanset om køber har videresolgt leverancen dog med de i pkt. 7.5 nævnte begrænsninger. Sælgers afhjælpningspligt omfatter ikke mangler, som er en følge af naturligt slid, overlast, mangelfuld betjening, mangle fuld opbevaring (tørt og min 10 oC), mangelfuld vedligeholdelse, hændeligt uheld eller andre forhold, for hvilke køber bærer ansvaret eller risikoen.
 - 7.5 Sælger afholder i garantiperioden og såfremt betingelserne er opfyldt herfor almindelige og rimelige omkostninger til transport, installatører og forsendelse i forbindelse med produktets returnering til sælger eller afhjælpning på monteringsstedet.
 - 7.6 Garantien ophører, hvis de aftalte betalingsbetingelser ikke overholdes, eller hvis køber inden garantiperiodens udløb selv lader foretage ændringer eller reparationer på materialet eller anvender uoriginale reservedele.
8. UNDERSØGELSESPLIKT OG REKLAMATION
 - 8.1 Køber er forpligtet til straks ved modtagelsen af en leverance at foretage fornødne undersøgelser til konstatering af eventuelle mangler.
 - 8.2 Køber skal give skriftlig meddelelse om mangler direkte til sælger uden ugrundet ophold efter manglen er opdaget eller burde have været opdaget og i intet tilfælde senere end 14 dage efter modtagelsen af produktet. Meddelelsen skal indeholde en specifikation af manglen.
 - 8.3 Såfremt køber ikke underretter om en mangel indenfor de angivne frister, mister køber sin ret til at fremsætte krav i anledning af manglen.
 - 8.4 I tilfælde af reklamation er køber ikke berettiget til at disponere over det leverede eller returnere dette til sælger uden sælgers skriftlige godkendelse. Har køber reklameret over produktet, og viser det sig, at der ikke foreligger en mangel, som sælger bærer ansvaret for, har sælger ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført sælger.
9. ANSVAR FOR MANGLER
 - 9.1 Sælgers ansvar for mangler er begrænset til oml levering eller afhjælpning.
 - 9.2 Køber kan hæve købet, hvis manglen ikke er afhjulpet inden rimelig tid efter købers reklamation. Hæves aftalen som følge af manglen, har køber krav på tilbagebetaling af den betalte købesum mod at stille det leverede til sælgers disposition. Yderligere krav, herunder meromkostninger, drifts- og avancetab eller andet tab som følge af den mangelfulde leverance kan ikke gøres gældende mod sælger, medmindre sælger har handlet groft uagtsomt.
 - 9.3 Sælger har intet ansvar for mangler udover det i dette 9 punkt foreskrevne. Dette gælder ethvert tab, manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste og andet indirekte tab. Denne begrænsning i sælgers ansvar gælder ikke, dersom han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.
10. OMKOSTNINGER – UBERETTIGT MANGELINDSIGELSE
 - 10.1 Såfremt sælgers undersøgelse viser at produktet ikke er behørigt med mangler herunder at produktet ikke lider af materiale- eller konstruktionsfejl, dækket af garantien i pkt. 7, er sælger berettiget til at kræve et gebyr på kr. 2.500 ekskl. moms. Hvis de dokumenterede omkostninger ved sælgers undersøgelse er større, kan sælger kræve disse omkostninger dækket.
11. FORCE MAJEURE
 - 11.1 Ingen af parterne er berettiget til erstatning eller til at ophæve aftalen i tilfælde af manglende opfyldelse, såfremt dette skyldes force majeure.
 - 11.2 Force majeure foreligger, såfremt en part eller dennes underleverandører forhindres i at opfylde denne aftale eller hertil knyttede aftaler som følge af krig, borgerkrig, oprør, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, naturkatastrofer, herunder men ikke begrænset til jordskælv, stormflod, omfattende oversvømmelse, skypumpe, vulkaudbrud samt udbredt arbejdskonflikt, brand eller lignende, som ikke burde eller kunne være forudset af parterne på tidspunktet for indgåelse af denne aftale.
12. PRODUKTANSVAR
 - 12.1 Ved skade på ting, der efter sin art er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse, er sælger ansvarlig efter nedenstående regler:

Sælger er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens produktet er i købers besiddelse. I øvrigt er sælger kun ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsummelse begået af sælger eller andre, som han har ansvaret for.

Sælger er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af køber eller på produkter, hvori sælgers produkter indgår.

Sælger er ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab. Sælgers ansvar kan endvidere ikke overstige den pris køber har betalt for produktet, ligesom sælger kun er ansvarlig i 24 måneder efter produktets installations-tidspunkt. Uanset installations-tidspunktet udløber ansvarsperioden 36 måneder efter Købers erhvervelse af produktet.

I den udstrækning, sælger måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs i samme omfang som sælgers ansvar er begrænset i henhold til denne bestemmelse.
- 12.2 Disse begrænsninger i sælgers ansvar gælder ikke, hvis han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed. I tilfælde af personskade forårsaget af produktet og i tilfælde af skade på ting, der efter deres art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse, er sælger ansvarlig i overensstemmelse med Produktansvarslovens regler.
- 12.3 Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til denne bestemmelse, skal denne part straks underrette den anden herom.
13. LOWALG OG VÆRNETING
 - 13.1 Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen og rækkevidden af disse salgs- og leveringsbetingelser afgøres ved Københavns Byret under anvendelse af dansk ret.
 - 13.2 Parterne er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst af tredjemand mod en af dem vedrørende produktansvar.